Условия использования сайта и кабинета

HU-P12 · v6.5 · 12.10.2026

1 Стороны и предмет условий

1.1. Настоящие Условия регулируют доступ к сайту **homeunity.io**, личному кабинету Homeunity и связанным с ними интерфейсам, через которые Компания предоставляет информацию, принимает обращения и поручения, оформляет участие в программах и отображает сведения об операциях.

Оператором является **Fuchs Treuhand AG**, регистрационный номер CH-100.3.005.984-2, UID CHE-107.253.643, адрес: Morgartenstrasse 3, 6003 Люцерн, Швейцария, далее — **«Компания»**.

Лицо, использующее кабинет от своего имени либо от имени представляемой организации, далее именуется **«Пользователь»**.

1.2. Пользователь принимает настоящие Условия при регистрации кабинета или посредством отдельного подтверждения в интерфейсе. До подтверждения ему предоставляется возможность ознакомиться с редакцией и сохранить её.

Сам по себе просмотр открытых страниц сайта не означает приобретения HRPT, подключения к программе или выдачи Компании поручения на операцию.

1.3. Эти Условия регулируют цифровые интерфейсы. Членство и включённые права определяются HU-P02 и принятым Заказом; связанные HRPT, владение и allocation — HU-P04; HAFS — HU-P07 и отдельным договором; платежи и возвраты — HU-P06 и HU-P05; персональные данные — HU-P10; партнёрская деятельность — HU-P13 и партнёрским договором. HPOT и личная ликвидность требуют собственных применимых договоров.

Регистрация или принятие условий интерфейса не заменяют специальные договоры и не разрешают перевод активов.

1.4. При расхождении документов условия отдельной услуги имеют приоритет в отношении её предмета, стоимости, исполнения и прекращения. Настоящие Условия применяются к работе с интерфейсом и электронному взаимодействию в части, не урегулированной соответствующим договором.

2 Регистрация и сведения о Пользователе

2.1. Самостоятельная регистрация доступна лицам от 18 лет, обладающим необходимой дееспособностью. Представитель организации должен иметь полномочия на регистрацию и на каждое действие, которое создаёт обязательства для этой организации.

2.2. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные сведения и поддерживает их актуальность в объёме, необходимом для обслуживания кабинета и исполнения заключённых договоров. Изменение контактного адреса, утрата доступа к нему или прекращение полномочий представителя должны быть сообщены Компании без неоправданной задержки.

2.3. Создание кабинета само по себе не подтверждает прохождение проверки, допуск к конкретной программе или одобрение операции. Дополнительные сведения и проверки запрашиваются с учётом выбранной услуги и применимых требований, в порядке, описанном в уведомлении о KYC/AML и санкционных проверках.

2.4. Пользователь не вправе выдавать себя за другое лицо, использовать чужие документы или создавать дополнительные кабинеты для обхода ограничений, повторного получения одного и того же вознаграждения либо сокрытия фактического участника операции.

Наличие нескольких кабинетов по согласованной организационной причине само по себе не является нарушением.

3 Доступ и безопасность кабинета

3.1. Пользователь принимает разумные меры для защиты используемого способа входа, контактной почты и устройств. Данные для входа и коды подтверждения не должны передаваться лицам, не уполномоченным действовать от имени Пользователя.

При наличии нескольких представителей организации каждому предоставляется отдельный доступ, если такая возможность предусмотрена интерфейсом.

3.2. При подозрении на посторонний доступ Пользователь сообщает об этом на **support@homeunity.io** или через доступный канал поддержки. Компания вправе временно ограничить соответствующие действия, завершить активные сеансы и запросить сведения, необходимые для восстановления доступа.

Проверка должна соответствовать характеру риска и не требовать данных, не относящихся к установлению личности или полномочий.

3.3. Использование действующих реквизитов входа является одним из обстоятельств проверки операции, но само по себе не означает, что любое действие совершено или одобрено Пользователем. При споре учитываются содержание поручения, способ подтверждения, сведения о доступе и другие доступные доказательства.

3.4. Восстановление доступа к кабинету и восстановление доступа к самостоятельному блокчейн-кошельку являются разными процедурами. Компания не может восстановить закрытый ключ кошелька, который она не контролирует. Восстановление кабинета не предоставляет Компании права распоряжаться таким кошельком.

4 Подключение услуг и электронные поручения

4.1. Перед подтверждением заказа или поручения Пользователю предоставляются его существенные условия: предмет, количество или сумма, применимые платежи, способ исполнения и относящиеся к операции документы. Для операции с цифровыми активами также указываются сеть и адрес назначения, когда они необходимы для исполнения.

Пользователь должен иметь возможность проверить и исправить введённые сведения до отправки.

4.2. Подтверждение совершается действием, назначение которого ясно обозначено в интерфейсе. Вход в кабинет, просмотр расчёта или обращение в поддержку не заменяют подтверждения покупки, аллокации, получения личной ликвидности либо участия в отдельной программе.

4.3. Компания фиксирует содержание принятого поручения, относящуюся к нему редакцию условий, время и доступные сведения о подтверждении. Подтверждение получения заказа направляется электронным способом.

Сообщение о получении означает поступление заказа в обработку. Момент заключения договора и условия его исполнения определяются документами соответствующей услуги.

4.4. Техническое действие оператора должно основываться на зафиксированном поручении Пользователя с операцией и параметрами. Оператор не вправе принимать иной договор за Пользователя или изменять существенные указания без надлежащего полномочия.

При операции собственного кошелька Пользователь даёт необходимое личное подтверждение. Полномочия администратора хранилища allocation определяются отдельно от контроля исходного кошелька; отображение операции в кабинете не подтверждает принадлежности ключей Компании.

4.5. До исполнения Пользователь может направить просьбу об исправлении или отзыве поручения. Возможность её выполнения зависит от стадии операции и условий услуги. Компания сообщает, было ли поручение остановлено либо уже исполнено.

Необратимость блокчейн-транзакции не освобождает Компанию от ответственности за собственную ошибку или исполнение без надлежащего поручения.

5 Сведения в кабинете и исправление ошибок

5.1. Сведения отображаются с учётом их назначения. Количество HRPT, оценочная стоимость активов, начисленная сумма в USD, сумма к выплате и иллюстративный расчёт не являются взаимозаменяемыми показателями.

Прогнозный или примерный показатель должен быть обозначен так, чтобы его нельзя было принять за состоявшееся начисление.

5.2. Статус операции отражает её установленную стадию. Регистрация поручения не равнозначна исполнению, а отметка о подготовке выплаты — фактическому переводу. При расхождении статуса с подтверждающими документами Компания проверяет операцию и исправляет запись.

5.3. Пользователь вправе запросить пояснение расчёта или выписку по относящимся к нему операциям. Если сведения о незавершённой операции ещё уточняются, Компания указывает это обстоятельство и предоставляет подтверждённые данные.

Техническая задержка отображения не изменяет дату исполнения или возникновения права, определяемую соответствующим договором.

5.4. Обнаруженная ошибка исправляется с сохранением сведений об исходной записи, основании и результате исправления. Изменение, затрагивающее начисление, задолженность, количество HRPT или исполнение поручения, доводится до Пользователя с объяснением.

Исправление учётной ошибки не даёт Компании права задним числом менять согласованную экономику участия.

5.5. Если после отправки поручения отсутствует подтверждение либо отображается ошибка, до повторной отправки следует проверить статус операции. Компания проверяет возможное дублирование и устраняет его последствия в соответствии с фактическим исполнением и условиями услуги.

Повторная техническая запись одного поручения сама по себе не создаёт дополнительного обязательства Пользователя.

6 Допустимое использование и права на материалы

6.1. Пользователь вправе использовать сайт и кабинет по их назначению: получать информацию, оформлять доступные услуги, направлять поручения и обращения, просматривать и сохранять относящиеся к нему документы.

6.2. Запрещаются:

- несанкционированный доступ к чужим кабинетам или закрытым разделам;
- вмешательство в работу системы, распространение вредоносного кода и обход средств защиты;
- подделка поручений, подтверждений операций, документов или личности;
- сбор чужих персональных данных без законного основания;
- действия, создающие необоснованную нагрузку и препятствующие обслуживанию других пользователей;
- использование интерфейсов для незаконных операций или нарушения прав третьих лиц.

Эти ограничения не препятствуют законным обращениям, критическим отзывам, осуществлению прав на доступ к собственным данным или действиям, прямо разрешённым обязательными нормами.

6.3. Права на программное обеспечение, оформление, обозначения и материалы Homeunity принадлежат Компании либо соответствующим правообладателям. Пользователь получает право использовать их в объёме, необходимом для работы с сервисом.

Это положение не ограничивает сохранение собственных договоров, подтверждений и выписок, а также использование материалов в случаях, допускаемых законом.

6.4. Права на материалы, предоставленные Пользователем, сохраняются за ним или соответствующим правообладателем. Компания вправе обрабатывать и воспроизводить их в объёме, необходимом для оказания услуги, рассмотрения обращения, исполнения закона и защиты прав.

Передача материала для обслуживания не разрешает его публичное рекламное использование без отдельного основания.

7 Доступность и внешние сервисы

7.1. Компания поддерживает работу цифровых интерфейсов и устраняет выявленные неисправности. Доступ может временно прерываться из-за обслуживания, обновлений, сбоев связи или мер безопасности. О плановых работах, существенно ограничивающих использование кабинета, Компания уведомляет заранее, когда это практически возможно.

7.2. Если кабинет недоступен, обращения и сообщения об ошибках можно направить на **support@homeunity.io**. Для поручения, требующего специального подтверждения, Компания сообщает доступный способ его надлежащего оформления. Обычное письмо не заменяет необходимую проверку полномочий или подтверждение операции.

7.3. Сбой интерфейса не прекращает обязательства по уже заключённому договору. Если Пользователь сообщает, что неисправность помешала своевременно направить предусмотренное договором уведомление, Компания рассматривает фактические обстоятельства, включая время сбоя и попытки обращения.

Настоящий пункт не изменяет установленные законом сроки.

7.4. Внешние сервисы могут применяться для входа, платежей, бронирований и других отдельных функций. Их условия предоставляются в отношении соответствующей услуги. Использование внешнего сервиса не исключает ответственности Компании за собственные обязательства, действия и передаваемые ею сведения.

8 Ограничение доступа и закрытие кабинета

8.1. Компания может ограничить доступ полностью или к отдельной функции, если это необходимо для предотвращения несанкционированной операции, устранения угрозы безопасности, исполнения обязательного требования или проверки существенного нарушения настоящих Условий.

Объём и продолжительность ограничения должны соответствовать его основанию.

8.2. Пользователю сообщаются причина ограничения и необходимые дальнейшие действия, кроме сведений, раскрытие которых запрещено законом или создаёт конкретную угрозу безопасности либо проверке. Ограничение пересматривается после устранения основания или получения достаточных сведений.

Пользователь вправе представить пояснения и потребовать проверки решения сотрудником Компании.

8.3. Ограничение доступа не означает конфискации активов, аннулирования надлежащим образом возникших начислений или прекращения требований Пользователя. Исполнение конкретной операции может быть приостановлено по предусмотренному законом или договором основанию.

При невозможности пользоваться кабинетом Компания предоставляет допустимый альтернативный способ получения документов и направления обращений.

8.4. Пользователь может обратиться с просьбой закрыть кабинет. До закрытия Компания сообщает о незавершённых операциях и обязательствах, для обслуживания которых необходимо сохранить доступ либо установить иной канал взаимодействия.

Закрытие кабинета само по себе не отменяет бронирование, не прекращает участие в программе и не разблокирует HRPT. Эти действия выполняются по условиям соответствующего договора.

8.5. Закрытие кабинета и удаление персональных данных являются разными процедурами. Состав и сроки дальнейшего хранения определяются Уведомлением о конфиденциальности и применимыми требованиями.

9 Ответственность

9.1. Каждая сторона отвечает за нарушение своих обязательств в соответствии с применимым правом. При установлении ответственности учитываются характер нарушения, причинная связь, вина — когда она требуется законом — и подтверждённые последствия.

9.2. Компания не отвечает за обстоятельства вне своего контроля лишь постольку, поскольку применимое право допускает освобождение от ответственности. Ссылка на технический сбой или действие внешнего исполнителя сама по себе не доказывает отсутствие ответственности Компании.

9.3. Пользователь отвечает за собственные неправомерные действия и нарушение принятых обязательств. Ответственность за спорную операцию не возлагается на него автоматически только потому, что операция совершена через его кабинет.

9.4. Сторона, обнаружившая ошибку или несанкционированное действие, принимает разумные меры для ограничения последствий и уведомляет другую сторону. Настоящие Условия не исключают ответственность за умысел, грубую неосторожность или иные нарушения, ответственность за которые не может быть ограничена законом.

10 Сообщения и изменение условий

10.1. Компания направляет сообщения через кабинет и предоставленные Пользователем контактные данные. Существенные уведомления, затрагивающие договорные права или требующие действия Пользователя, направляются способом, позволяющим сохранить их содержание.

Правовые последствия доставки определяются применимым договором и законом; размещение любой информации на сайте само по себе не означает её индивидуального получения.

10.2. Новая редакция содержит дату и сведения о начале её применения. О существенных изменениях Компания уведомляет до их вступления в силу, кроме изменений, немедленное применение которых необходимо по закону или для устранения угрозы безопасности.

Если требуется согласие Пользователя, оно запрашивается отдельно.

10.3. Изменение настоящих Условий не изменяет задним числом исполненные поручения и не заменяет согласования новых условий отдельной программы. Отказ от новой редакции не прекращает уже возникшие требования и обязательства.

Если дальнейшее предоставление отдельной функции на прежних условиях невозможно, Компания сообщает порядок прекращения её использования и обслуживания незавершённых отношений.

10.4. Принятые Пользователем редакции и подтверждения относятся к документам его обслуживания. Пользователь вправе сохранить их при принятии и запросить копии у Компании в пределах применимого срока хранения.

11 Применимое право и обращения

11.1. К настоящим Условиям применяется материальное право Швейцарии. Если Пользователь является потребителем, выбор права не лишает его защиты, предоставляемой обязательными нормами, применимыми независимо от такого выбора.

11.2. Претензии и обращения по работе сайта и кабинета направляются на **support@homeunity.io** либо по почтовому адресу Компании. Для проверки обращения следует указать идентификатор кабинета или операции и описать обстоятельства. Пароли, закрытые ключи и фразы восстановления направлять не требуется.

Обращение в Компанию не является обязательным предварительным условием судебной защиты и не приостанавливает предусмотренные законом сроки.

11.3. Споры рассматриваются компетентными судами по месту нахождения Компании в Люцерне, кроме случаев, когда обязательные правила предоставляют Пользователю право обратиться в иной суд или устанавливают другую подсудность.

11.4. При расхождении согласованных английской и русской версий применяется английская версия, за исключением случаев, когда обязательные требования к языку договора или защите потребителя предусматривают иное.

Недействительность отдельного положения не затрагивает остальные положения в той мере, в которой они могут применяться самостоятельно.

12 Реквизиты и контакты

Fuchs Treuhand AG
Регистрационный номер: CH-100.3.005.984-2
UID: CHE-107.253.643
Morgartenstrasse 3, 6003 Люцерн, Швейцария

Сайт: **homeunity.io**
Работа кабинета, поручения и претензии: **support@homeunity.io**
Персональные данные: **privacy@homeunity.io**