Политика отмены и возврата

HU-P05 · v6.5 · 12.10.2026

1 Область применения и ответственность

1.1. Fuchs Treuhand AG, UID CHE-107.253.643, Morgartenstrasse 3, 6003 Luzern, Switzerland (Компания), отвечает за возврат членского взноса по Заказу, принимающему настоящую Политику. Участник — указанный в Заказе клиент. Политика регулирует разовый членский взнос, включая раскрытое связанное предоставление HRPT, и указанные ниже средства защиты.

1.2. Отдельные бронирования и сделки с отдельной ценой регулируются своими принятыми условиями и обязательными нормами. Общую цену членства нельзя делить задним числом для уменьшения возврата. Обязательные потребительские права, защита при неисполнении и права по несанкционированным платежам имеют преимущество перед более ограничительными договорными положениями.

2 Добровольная отмена до исполнения

2.1. Участник вправе отменить Заказ без объяснения причин в течение 14 календарных дней после оплаты членского взноса, если не наступило Событие исполнения по разделу 3. Срок исчисляется со следующего календарного дня на основании подтверждения оплаты по HU-P06. Уведомление считается своевременным при направлении до окончания срока; часы работы поддержки его не сокращают. При согласованном графике платежей Заказ определяет платёж, запускающий этот договорный срок, до запроса первого платежа.

2.2. Правомерная отмена по этому разделу даёт право на полный возврат членского взноса, фактически уплаченного по отменённому Заказу. Административный сбор Компании, обычное использование кабинета или расчётная стоимость HRPT не вычитаются. Обычные комиссии получения и посредников, которые несёт Компания, не уменьшают взнос и полный возврат.

3 Когда прекращается добровольная отмена

3.1. Событие исполнения — одно из следующих: (а) фактическая передача или действительное индивидуальное зачисление обещанных в Заказе HRPT с выполнением HU-P04; либо (б) фактическая активация прямо согласованного права участия в HAFS, которым Участник может воспользоваться по принятому договору HAFS и подтверждённой допустимой allocation. Применимое к Заказу событие и его последствия раскрываются до оплаты.

3.2. Перед выполнением такого события в течение договорного срока отмены Компания получает отдельную явную просьбу Участника о досрочном исполнении и подтверждение понимания, что дополнительная договорная возможность отмены прекращается при фактическом выполнении выбранного события. Просьба не отмечается заранее и сохраняется с применимыми текстом, версией и временем. Без этой просьбы и подтверждения Компания не ссылается на досрочное исполнение для прекращения дополнительной договорной возможности.

3.3. Предварительное зачисление, приглашение в HAFS, непринятые условия, создание кабинета, ожидающее поручение или недоступная для фактического использования функция HAFS не являются Событием исполнения. Компания предоставляет доказательство события, на которое ссылается. После такого события или окончания договорного срока одно изменение решения не даёт автоматического возврата. Защита по разделам 4–6 сохраняется.

4 Обязательные права отказа

4.1. Договорное правило разделов 2–3 не определяет, применяется ли к конкретной сделке законное право отказа. При его наличии начало, продолжительность, требуемая информация, допустимые вычеты и исключения определяются применимыми обязательными нормами.

4.2. Начало продолжающейся услуги членства или передача связанных HRPT сами по себе не подтверждают полного исполнения всей услуги или прекращения законного права. Компания применяет исключение только при фактическом выполнении его правовых условий, включая необходимые прямое согласие, признание последствий и подтверждение. Соразмерная оплата услуг в течение законного срока отказа требует соответствующих основания и доказательств. Одно договорное название не относит любую передачу HRPT к исключению для цифрового контента.

5 Неисполнение и платёжные ошибки

5.1. Добровольный срок и Событие исполнения не препятствуют требованию из-за непредоставления согласованных прав в срок, невозможности законно исполнить, существенного нарушения, двойного или ошибочного списания либо несанкционированного платежа. Фактическая передача токенов не оправдывает непредоставление обещанных продолжающихся услуг членства.

5.2. Компания устраняет существенную недостачу, предлагает приемлемую альтернативу для прямого согласования либо предоставляет применимое средство отмены и возврата. Если Заказ отменён вследствие непредоставления согласованного членства, фактически уплаченный взнос возвращается полностью с учётом только действительного правового запрета на выдачу средств. Проверка клиента или отсутствие ликвидности не создают права удерживать оплату за неисполнение.

6 Окончательная утрата основных прав членства

6.1. При окончательной утрате или существенном сокращении согласованных основных прав по причине, не относящейся к Участнику, Компания сначала предлагает восстановление либо существенно равноценную замену, которую Участник вправе прямо принять. Если основные права не восстановлены за 30 календарных дней после уведомления Участника либо Компания подтверждает окончательную отмену, Участник вправе прекратить членство и получить возврат по этому разделу.

6.2. Возврат равен фактически уплаченному членскому взносу за вычетом только отдельно определимых разовых услуг, фактически предоставленных и прямо оценённых в составе взноса по принятому до оплаты распределению. Без такого принятого распределения вычет равен нулю. Прошедшее время, обычный доступ, номинальная активация, отдельно оплаченные бронирования и выдуманная рыночная стоимость HRPT не вычитаются. HRPT или инвестиция не признаются предоставленной разовой услугой для этого расчёта.

6.3. Компания предоставляет постатейный расчёт и подтверждения и выплачивает неоспариваемую сумму без требования отказаться от спорного остатка. Смена уровня из-за несоблюдения Участником принятого условия продолжающейся квалификации отлична от отмены основных прав Компанией. Договорное средство защиты не является страхованием или защитой от неплатёжеспособности.

7 HRPT HAFS и обратное исполнение

7.1. Если после передачи или allocation HRPT возврат причитается по обязательным нормам либо разделам 5–6, стороны применяют правомерный порядок обратного исполнения, раскрытый и принятый для Заказа. Участник содействует необходимому возврату или освобождению соответствующего блага. Начисленные суммы HAFS, личная ликвидность и иные отдельно согласованные обязательства сверяются по фактическим договорам; несвязанные права не изымаются.

7.2. Блокировка под контролем Компании или её исполнителя, отсутствие механизма возврата или техническая задержка сами по себе не прекращают причитающийся возврат и не разрешают произвольный вычет стоимости токенов. Действительно спорную обязанность возврата актива

Компания разрешает отдельно, своевременно выплачивая неоспариваемую денежную сумму. Двойного возмещения одного платежа или блага не производится.

8 Как запросить возврат

8.1. Направьте ясное уведомление об отмене или возврате на support@homeunity.io либо по почтовому адресу Компании, указав Участника, Заказ и платёж. Например: «Отменяю Заказ [номер], оплаченный [дата], и прошу произвести причитающийся возврат по применимой политике». Использовать этот пример необязательно; достаточно равнозначного ясного заявления. Для действительной добровольной отмены по разделу 2 причина не требуется.

8.2. Компания запрашивает только сведения, разумно необходимые для поиска операции, проверки полномочий и исполнения возврата. Она не требует приватных ключей или платы за разблокирование возврата. Чувствительные доказательства передаются через установленную защищённую процедуру. Уведомление, позволяющее установить операцию, не становится недействительным лишь из-за неиспользования предпочтительной формы Компании.

9 Сроки валюта и платёжные споры

9.1. Компания инициирует возврат по разделу 2 в течение пяти рабочих дней после получения уведомления и достаточных реквизитов. При установленном возврате по разделам 5–6 платёж инициируется за пять рабочих дней после возникновения обязанности и получения достаточных реквизитов. Рабочие дни — понедельник–пятница, кроме официальных праздников в Люцерне. Более короткий обязательный срок имеет преимущество; запрос ненужных сведений не продлевает срок.

9.2. Возврат обычно производится в исходной валюте на исходный счёт плательщика. Альтернативный маршрут требует проверенного законного основания и согласования. Компания предоставляет доказательство инициирования; банковская обработка отличается от этого срока. Действительный правовой запрет откладывает перевод только на время своего действия, не прекращая обязательства. Задержка поставщика или нехватка денег таким запретом не являются.

9.3. Платёжные споры и возвраты сверяются для исключения двойного возмещения. Права Участника по платёжным правилам и закону сохраняются. Само оспаривание не является нарушением или автоматическим основанием утратить другие требования.

10 Отдельные покупки и применимое право

10.1. Отмена членства автоматически не отменяет отдельно приобретённое бронирование, конструкцию личной ликвидности или сделку с активом. Их собственные исполнение и расчёты регулируются принятыми условиями. Невозвратное бронирование автоматически не делает членский взнос невозвратным.

10.2. К Заказу применяется принятая с ним редакция. Действует материальное право Швейцарии с обязательными потребительскими правами и правилами подсудности. Английский текст между принятыми версиями EN/RU имеет преимущество лишь в допустимых законом пределах. Жалобы могут рассматриваться по HU-P14; эта процедура не является условием законного средства защиты или обращения в суд.