

Условия членства в Homeunity Travel Club

HU-LC-03 · Редакция v5.0 · 28 сентября 2026 года

1. Оператор клуба и предмет договора

1.1. Оператором Homeunity Travel Club является **Fuchs Treuhand AG**, акционерное общество, зарегистрированное в Швейцарии, регистрационный номер CH-100.3.005.984-2, UID CHE-107.253.643, адрес: Morgartenstrasse 3, 6003 Люцерн, Швейцария, далее — **«Компания»**.

Лицо, вступившее в Homeunity Travel Club, далее именуется **«Участник»**.

1.2. Homeunity Travel Club — программа доступа к туристическим предложениям и сопутствующим услугам на условиях выбранного клубного уровня.

Компания обязуется предоставить Участнику согласованные клубные услуги в течение срока членства. Участник обязуется поддерживать необходимую для своего уровня аллокацию HRPT и соблюдать настоящие Условия.

1.3. Индивидуальные условия членства фиксируются в **Подтверждении членства**, предоставляемом Участнику в электронной форме. Оно содержит:

- имя или наименование Участника;
- клубный уровень;
- количество HRPT, учитываемое для этого уровня;
- дату начала и окончания членства;
- сведения об аллокации, на которой основано членство;
- перечень включённых услуг и привилегий;
- применимые ограничения, лимиты и отдельно оплачиваемые услуги;
- редакцию настоящих Условий.

Подтверждение членства может быть частью Заказа на приобретение HRPT. Его условия предоставляются Участнику до принятия обязательства по соответствующей аллокации.

1.4. Договор членства состоит из настоящих Условий и Подтверждения членства. При расхождении преимущество имеют прямо согласованные индивидуальные условия, кроме положений, ограничивающих права, которые не могут быть исключены договором.

2. Вступление в клуб

2.1. Для вступления в клуб Участник должен:

1. зарегистрировать кабинет и предоставить достоверные сведения;
2. пройти необходимые проверки допуска;
3. приобрести HRPT либо подтвердить законное владение ранее приобретёнными HRPT;
4. принять настоящие Условия и индивидуальные условия членства;
5. оформить аллокацию количества HRPT, необходимого для выбранного уровня.

2.2. Членство активируется через приобретение и требуемую аллокацию HRPT. Отдельная периодическая подписка с оплатой в денежной валюте настоящими Условиями не устанавливается.

Цена приобретения HRPT и стоимость отдельно заказанных услуг определяются соответствующими Заказами.

2.3. Членство оформляется на конкретного Участника. Физическое лицо должно быть совершеннолетним и дееспособным. При корпоративном подключении юридическое лицо действует через уполномоченного представителя, а лица, которым предоставляется доступ к услугам, указываются в индивидуальных условиях.

2.4. Компания подтверждает активацию после проверки принятия документов, завершения аллокации и выполнения условий допуска. Участнику предоставляется Подтверждение членства с датой начала и окончания его действия.

Создание кабинета, оплата HRPT, подключение кошелька или заявка со статусом ожидания сами по себе не означают активации клуба.

2.5. Если Компания приняла обязательство активировать членство в составе Заказа, она обязана выполнить его в согласованный срок. Задержка внутренней обработки не позволяет Компании считать услугу предоставленной только на основании передачи HRPT.

3. Клубные уровни

3.1. Уровень определяется по фактическому количеству HRPT, учитываемому в действующей аллокации Участника:

Уровень	Минимальная аллокация HRPT
Starter	150
Member	1 500
Pro	15 000
Elite	150 000

Количество HRPT учитывается в токенах, а не по их текущей денежной стоимости. Изменение рыночной цены HRPT само по себе не изменяет клубный уровень.

3.2. Для определения уровня учитываются подтверждённые действующие аллокации одного Участника. Токены на свободном балансе кошелька, ожидающие переводы и суммы, подлежащие будущему восстановлению, не считаются действующей аллокацией.

3.3. Участник выбирает срок из предложенных при подключении вариантов. Стандартные сроки аллокации составляют 3, 6 или 12 месяцев. Даты начала и окончания фиксируются в индивидуальных условиях.

Если несколько аллокаций имеют разные сроки, Компания указывает, как окончание каждой из них повлияет на доступный уровень.

3.4. При уменьшении действующей аллокации уровень определяется по оставшемуся фактическому количеству HRPT. При количестве менее 150 HRPT предоставление услуг, требующих активного клубного уровня, прекращается.

Компания отражает изменение в кабинете и сообщает Участнику его основание и дату. Ранее подтверждённые бронирования рассматриваются по разделу 6.

3.5. При увеличении аллокации повышение уровня производится после подтверждения дополнительного количества HRPT и согласования применимых условий. Компания не вправе без отдельного поручения продлить блокировку ранее аллоцированных токенов.

4. Состав клубных услуг

4.1. Состав услуг определяется выбранным уровнем и перечнем, предоставленным Участнику при подключении. Перечень должен позволять установить, какие действия Компания обязана выполнить, в каком объёме и на каких условиях.

Для услуг с количественными или временными ограничениями указываются соответствующие лимиты, период их использования и порядок обращения.

4.2. Если уровень включает доступ к клубным предложениям, Компания обеспечивает возможность ознакомиться с такими предложениями и направить запрос или оформить заказ предусмотренным для них способом.

Доступ к предложениям не означает предварительного приобретения проживания, перевозки или иной туристической услуги.

4.3. Если уровень включает персональный подбор или консьерж-сопровождение, до подключения раскрываются содержание этой услуги, канал обращения, часы обслуживания и применимые лимиты. Услуга подбора считается исполненной в объёме фактически выполненных согласованных действий. Само получение запроса без его обработки не является оказанием услуги.

4.4. Для скидки или специального тарифа Компания указывает, к какому предложению они относятся, срок их действия и условия применения. Если размер выгоды зависит от даты, объекта, категории размещения или условий отмены, эти ограничения сообщаются до подтверждения бронирования. Членство не устанавливает единую скидку на все предложения и не гарантирует, что каждое клубное предложение будет дешевле любого предложения, доступного из другого источника.

4.5. Стоимость проживания, перевозки, страхования, виз, трансферов и иных отдельно приобретаемых услуг оплачивается дополнительно, если конкретная услуга прямо не включена в Подтверждение членства.

Обязательные доплаты и сборы раскрываются до принятия соответствующего заказа. Компания не вправе начислить плату за дополнительную услугу только на основании наличия у лица клубного статуса.

4.6. Использование привилегий членами семьи, гостями или сотрудниками Участника допускается в пределах, указанных в индивидуальных условиях. Оно не создаёт самостоятельного членства таких лиц и не предоставляет им доступ к кабинету Участника.

4.7. Анонсирование будущей функции или направления не включает их в действующее членство, если Компания отдельно не приняла обязательство предоставить их в определённый срок.

5. Аллокация и срок членства

5.1. Аллокация означает выделение и блокировку HRPT в системе HAFS на согласованный срок. До её оформления Участник получает сведения о количестве токенов, сроке, режиме кошелька, порядке учёта и возврата.

Поручение оформляется через функцию Allocation в кабинете. Компания может подготовить или исполнить операцию при содействии сотрудника в пределах принятого поручения.

5.2. При использовании личного кошелька Участник подтверждает необходимую транзакцию самостоятельно. При использовании управляемого кошелька операцию выполняет уполномоченное лицо с индивидуальным учётом принадлежащих Участнику HRPT.

Принятие договора и выбор индивидуальных условий остаются действиями Участника.

5.3. В период блокировки Участник не может свободно переводить аллоцированные токены. Прекращение использования клубных услуг по его инициативе не сокращает согласованный срок блокировки.

Досрочное освобождение допускается по отдельному соглашению либо при наличии предусмотренного законом основания.

5.4. По окончании срока аллокации исходное количество HRPT подлежит освобождению и возврату. Если Участник отдельно оформил личную ликвидность под обеспечение этих токенов, дополнительно требуется полный расчёт по соответствующему договору.

Удержание токенов после окончания срока по основанию, связанному с личной ликвидностью, само по себе не продлевает членство.

5.5. Участие в бонусном пуле HAFS, получение личной ликвидности и участие в активах HPOT требуют самостоятельного оформления. Настоящие Условия не создают таких обязательств и не заменяют соответствующие договоры.

6. Бронирования и отдельные услуги

6.1. Каждое бронирование или заказ туристической услуги оформляется отдельно от членства.

До подтверждения Участнику предоставляются:

- наименование продавца и фактического поставщика;
- роль Компании в оформлении и исполнении заказа;
- описание услуги, даты и сведения о получателях;
- полная цена, валюта, налоги и обязательные сборы;
- порядок оплаты;
- условия изменения, отмены, неявки и возврата;
- существенные требования к использованию услуги.

6.2. До получения подтверждения наличие мест и цена могут измениться. Если поступивший запрос нельзя исполнить на выбранных условиях, Компания предлагает доступную альтернативу или сообщает об отказе.

Изменение даты, объекта, категории услуги или цены требует согласия Участника. Молчание не считается согласием на замену.

6.3. Участник проверяет сведения о путешественниках и параметрах заказа до его подтверждения. Обнаружив ошибку, он должен сообщить о ней без неоправданной задержки.

Стоимость исправления определяется причиной ошибки и условиями соответствующего заказа. Расходы на исправление ошибки Компании не возлагаются на Участника.

6.4. Участник самостоятельно обеспечивает наличие необходимых проездных документов, виз и разрешений, если оформление конкретного документа не было прямо поручено Компании в составе отдельной услуги.

6.5. Окончание членства или изменение уровня не отменяет ранее подтверждённое бронирование и не изменяет его цену задним числом.

Если для использования определённой привилегии требуется действующее членство на дату поездки, это условие должно быть прямо раскрыто и принято до подтверждения бронирования.

6.6. Компания отвечает за обязанности, принятые ею при оформлении конкретного заказа. Если она действует как посредник, Участнику сообщаются лицо, отвечающее за основную услугу, и порядок предъявления требований.

Указание стороннего поставщика не освобождает Компанию от ответственности за собственные ошибки. Если применимый закон возлагает на Компанию обязанности организатора поездки или продавца туристического пакета, эти обязанности сохраняются независимо от используемого в документах обозначения её роли.

7. Правила использования членства

7.1. Участник обязан сохранять конфиденциальность средств доступа к кабинету, своевременно обновлять контактные данные и уведомлять Компанию о подозрении на несанкционированное использование.

Компания вправе проверить полномочия лица, направляющего поручение, прежде чем выполнить действие с токенами, персональными данными или бронированием.

7.2. Без отдельного соглашения не допускаются:

- передача кабинета или членства другому лицу;
- перепродажа персональных клубных привилегий;
- использование чужих данных для получения доступа;
- оформление фиктивных бронирований;
- вмешательство в работу сервиса или обход установленных ограничений.

7.3. Участник соблюдает доведённые до него правила использования заказанной услуги. Новое ограничение поставщика не становится частью ранее подтверждённого заказа только вследствие его размещения на стороннем сайте.

7.4. Продажа или перевод HRPT другому лицу не передаёт этому лицу членство, кабинет или персональные права по бронированиям Участника.

8. Изменение услуг и технические перерывы

8.1. Компания вправе обновлять интерфейс, порядок технического взаимодействия и состав доступных предложений, если это не сокращает согласованный объём клубных услуг.

Изменение ассортимента отдельных предложений отличается от отмены услуги, которую Компания обязалась предоставлять в течение срока членства.

8.2. Существенное сокращение согласованного объёма услуг требует согласия Участника либо предусмотренного законом основания. Размещение новой редакции условий на сайте не заменяет такого согласия.

Если Компания не может продолжить предоставление существенной части услуг, она предлагает сопоставимое исполнение или урегулирование по разделу 10.

8.3. При плановых технических работах Компания сообщает об ожидаемом ограничении доступа заранее, когда это возможно. При аварийном сбое она принимает меры к восстановлению и сообщает доступный порядок обращения по действующим заказам.

Технический перерыв не отменяет обязательства по подтверждённым бронированиям и не считается надлежащим оказанием недоступной услуги.

9. Приостановление и прекращение членства

9.1. Компания вправе соразмерно ограничить доступ при обоснованном подозрении на мошенничество, компрометацию кабинета, незаконное использование либо при необходимости исполнить обязательное требование закона или компетентного органа.

Участнику сообщаются основание ограничения и порядок устранения причины, если раскрытие не запрещено законом.

9.2. Если нарушение может быть устранено и немедленное ограничение не требуется для защиты сервиса или исполнения закона, Компания сначала направляет уведомление с описанием нарушения и разумным сроком для исправления.

При существенном неустранённом или повторном нарушении Компания вправе прекратить предоставление клубных услуг, сообщив Участнику решение и его основания.

9.3. После устранения причины временного ограничения Компания восстанавливает доступ. Если ограничение оказалось ошибочным, связанные с ним требования Участника рассматриваются как требования вследствие ненадлежащего исполнения.

9.4. Членство прекращается по окончании согласованного срока, если Участник не оформил продление. Автоматическая новая блокировка HRPT или автоматическое списание оплаты не производятся.

9.5. Участник вправе сообщить, что не желает продлевать членство, либо прекратить использование клуба. Такое сообщение не отменяет уже принятые обязательства по бронированиям и само по себе не создаёт права на досрочное освобождение HRPT.

9.6. Прекращение или приостановление членства не означает конфискацию токенов, утрату права на их возврат или прекращение возникших денежных требований.

10. Ненадлежащее исполнение и требования Участника

10.1. Если согласованная услуга не предоставлена или предоставлена с недостатками, Участник вправе потребовать устранения нарушения. В обращении следует указать услугу или заказ, обстоятельства нарушения и требуемое решение.

Компания не вправе отказать в рассмотрении обращения только потому, что оно направлено без использования специального бланка.

10.2. Компания должна устранить нарушение в разумный срок с учётом характера услуги. Если нарушение не устранено, устранение невозможно либо услуга утратила для Участника согласованную цель, применяются предусмотренные договором и законом способы защиты, включая уменьшение платы, возврат средств, прекращение затронутого обязательства и возмещение подлежащих компенсации убытков.

10.3. Если клубная активация входила в единый Заказ на приобретение HRPT, вопрос о неисполнении оценивается применительно ко всему согласованному содержанию этого Заказа. Компания не вправе отклонить требование только на том основании, что токены уже переданы.

Само отсутствие отдельной денежной абонентской платы не исключает ответственности Компании за обещанные клубные услуги.

10.4. Размер денежного возврата определяется неисполненной частью обязательства, условиями Заказа и применимым законом. Количество HRPT в аллокации или их текущая рыночная цена не используются как автоматическая формула компенсации.

10.5. Предусмотренные законом права на отказ от договора сохраняются. Если они применимы, порядок их осуществления предоставляется до заключения соответствующего договора. Начало использования кабинета само по себе не означает отказа от этих прав.

10.6. Обращения направляются через кабинет или на info@homeunity.io. Компания подтверждает получение в течение пяти рабочих дней и направляет решение либо мотивированный ответ о ходе рассмотрения в течение пятнадцати рабочих дней.

Если закон не требует более короткого срока, одобренный денежный возврат исполняется в течение десяти рабочих дней. Рабочие дни определяются по месту нахождения Компании и не включают субботы, воскресенья и официальные праздничные дни.

11. Ответственность

11.1. Компания отвечает за правильность активации и учёта членства, предоставление согласованных клубных услуг, исполнение принятых ею поручений и достоверность предоставляемых ею подтверждений.

Привлечение исполнителя не освобождает Компанию от обязательства, которое она приняла на себя перед Участником.

11.2. Участник отвечает за последствия недостоверных сведений и неуполномоченных поручений, исходящих от него. Передача третьему лицу доступа к кабинету не освобождает Компанию от обязанностей по обеспечению безопасности собственной системы и проверке подозрительных операций.

11.3. Каждая Сторона обязана принимать разумные меры для предотвращения и уменьшения убытков другой Стороны.

Настоящие Условия не исключают ответственность за умысел, грубую неосторожность, мошенничество, вред жизни или здоровью и иную ответственность, ограничение которой запрещено законом.

12. Данные и уведомления

12.1. Компания обрабатывает сведения об Участнике и получателях заказанных услуг для ведения членства, оформления бронирований, исполнения поручений и выполнения обязательных требований.

Передавая данные другого путешественника, Участник должен иметь законное основание для такой передачи и обеспечить предоставление этому лицу соответствующей информации об обработке.

12.2. Состав данных, получатели, сроки хранения и права физических лиц описаны в Уведомлении о конфиденциальности. Обращения по этим вопросам направляются на privacy@homeunity.io.

12.3. Подтверждения членства, сообщения об изменении уровня, приостановлении или прекращении обслуживания направляются на подтверждённый электронный адрес либо через согласованный канал кабинета с возможностью сохранить сообщение.

Общее объявление на сайте не заменяет индивидуальное уведомление, если оно необходимо для изменения прав конкретного Участника.

13. Применимое право и заключительные положения

13.1. К отношениям Сторон применяется материальное право Швейцарии. Участник-потребитель сохраняет защиту обязательных норм, применимых независимо от выбранного права.

13.2. Споры рассматриваются компетентными судами по месту нахождения Компании в Люцерне, кроме случаев, когда обязательные правила устанавливают другую подсудность или предоставляют Участнику право обратиться в иной суд.

Предварительное обращение в Компанию не ограничивает право на судебную защиту и не приостанавливает установленные законом сроки.

13.3. На согласованный срок членства действует принятая Участником редакция Условий. Новая редакция применяется при новом подключении или продлении после её предоставления и принятия, если Стороны отдельно не согласовали допустимое изменение действующего договора.

13.4. При расхождении согласованных английской и русской версий применяется английская версия, кроме случаев, когда обязательные требования к языку договора или защите потребителя предусматривают иное.

13.5. Недействительность отдельного положения не затрагивает остальные положения, если договор может исполняться без него.

Fuchs Treuhand AG

Morgartenstrasse 3, 6003 Люцерн, Швейцария

UID: CHE-107.253.643

Регистрационный номер: CH-100.3.005.984-2

Членство, услуги и претензии: **info@homeunity.io**

Персональные данные: **privacy@homeunity.io**